



Video "Einführung"



Video "Rechte"



Video "Datenschutz" und Video "Verwaltung"



Video "EDV"



Video "Beratung"



Video "an Dritte"



**Information zum
Datenschutz
bei Hand zu Hand e.V.**
(Stand Mai 2018)

Deine/ Ihre Rechte

Als Klient*in bei
Hand zu Hand e.V.
nach dem neuen
Gesetz „DSGVO“

(Datenschutzgrundverordnung)

Das darfst Du/ dürfen Sie fragen:

- „Auskunftsrecht“ zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten : Du/Sie dürfen fragen, welche Daten (Name, Adresse, Fax, mobil..) wir speichern. Art. 15 DSGVO
- „Berichtigungsrecht“, Art.16 DSGVO. Sind Informationen falsch? Wir werden das verändern
- „Recht auf Löschung“ (Recht auf „Vergessen werden“), Du möchtest/ Sie möchten, dass wir die Daten löschen? Ok! Aber bitte bedenken! Dann können wir keine E – Mail schicken etc. (Keine E-Mailadresse mehr) Art.17 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Du möchtest/ Sie möchten die Daten bekommen, die wir über Dich/ Sie haben? Wir schicken sie gerne zu. Art. 20 DSGVO

Datenschutz und Schweigepflicht

Bei Hand zu Hand e.V. achten wir genau darauf, Deine / Ihre persönlichen Daten zu schützen. Alle Mitarbeiter*innen haben Schweigepflicht. (§ 203 Abs. 5 StGB).

Verwaltung

Telefon / Fax/ PCs werden so genutzt, dass andere Menschen keine Informationen sehen oder hören können.

Aktenschränke werden nach Dienstschluss verschlossen, die Räume sind gegen Einbruch gesichert.

Sensiblen Informationen werden sicher verwahrt oder vernichtet (Schredder).

EDV Internet und Computer Daten

Persönlichen Daten in elektronischer Form (Informationen im PC) speichern wir nur so viel, wie es für eine Beratung notwendig ist. Die Daten auf unseren Computern sind geschützt durch Passwörter und andere Sicherheitsmaßnahmen wie Verschlüsselungen.

Persönliche Daten bleiben auf einem verschlüsselten Server. Protokolle (Stichworte) zu Beratungsgesprächen werden nur handschriftlich oder verschlüsselt gemacht, verschlossen aufbewahrt und nach Beratungsabschluss und einer Frist von 10 Jahren vernichtet. (Gesetzliche Aufbewahrungsfrist)

Beratung

Wir haben keinen Wartebereich und die Beratungsräume sehen so aus, dass Gehörlose keine persönlichen Informationen über andere Gehörlose entdecken können . Beratungsgespräche finden in geschlossenen Räumen statt, andere Personen können nicht mithören oder schauen. Der Raum ist neutral, es sind dort keine Informationen über andere Klient*innen.

Es werden nach der Beratung über das Gespräch **Daten in anonymer Form** erfasst. Diese dienen nur der Erstellung von Statistiken für z.B. Geldgeber*innen/ Stiftungen.

Datenübermittlung an Dritte (andere Menschen)

Wenn Du / Sie eine „Schweigepflichtentbindung“ unterschreiben, nur dann können wir uns mit anderen Menschen austauschen.

Fragen?! Gebärde uns an!

Wir informieren gerne!

